

Digitaler Showroom FAQ

1. F: Sind verschiedene Touchscreenmodelle verfügbar und was kosten sie?

A: Ja, es sind ein 32" (81 cm) und ein 42" (106 cm) Modell verfügbar. Das 32" Modell kostet 2.080 € und das 42" Modell 2.780 €.

2. F: Wird beim Kauf mehrerer Bildschirme ein Rabatt gewährt?

A: Ja, beim Kauf von 50 Bildschirmen oder mehr wird ein Rabatt von 9% gewährt. Der Softwarepreis ist unveränderlich.

3. F: Entstehen über das Gerät hinaus weitere Kosten?

A: Ja, die Lizenz- und Supportkosten betragen 300 €/Jahr.

4. F: Ist für den Betrieb des Touchscreens eine permanente, drahtlose Netzwerkverbindung (WLAN) erforderlich?

A: Der Touchscreen muss nicht permanent mit dem Internet verbunden sein. Um jedoch Updates, neue Produkte und Support zu laden, muss der Touchscreen online sein.

5. F: Wie wird die Software aktualisiert? Müssen wir selbst etwas tun oder werden die Updates vom Servicepersonal im Showroom vorgenommen?

A: Wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist, werden die Updates beim Einschalten des Screens/PCs automatisch ferninstalliert. Wenn Ihr Bildschirm nicht mit dem Internet



Johannefredsgatan 1

SE- 431 53 Mölndal
Sweden

Phone +46 31 708 98

info@spark-vision.com
www.spark-vision.com

verbunden ist, erhalten Sie bei Verfügbarkeit einer neuen Version von Spark Vision eine Email mit Anweisungen für den Download und die Installation.

6. F: Kann ich mit einem Touchscreen mehrere Spark Digital Showroom Applikationen (z.B. Marazzi, Jasba und AGROB BUCHTAL) benutzen?

A: Ja, Sie können mehrere Anwendungen auf demselben Bildschirm installieren. Dazu ist eine andere Softwareversion erforderlich. Der Gesamtpreis pro Jahr beträgt 600 €.



Johannefredsgatan 1

SE- 431 53 Mölndal
Sweden

Phone +46 31 708 98

info@spark-vision.com
www.spark-vision.com