

Digital Showroom FAQ

1. Q : Existe-t-il différents modèles d'écrans tactiles et quel est leur prix?

R : Oui, vous avez le choix entre un modèle de 32" (81 cm) et un modèle de 42" (106 cm). Le modèle de 32" coûte 2 080 € et celui de 42" est disponible pour 2 780 €.

2. Q : L'achat de plusieurs écrans donne-t-il droit à un rabais ?

R : Oui, pour l'achat de 50 écrans ou plus, un rabais de 9% vous est octroyé. Le prix du logiciel, quant à lui, demeure inchangé.

3. Q : Y a-t-il des frais en dehors de l'achat de l'appareil ?

R : Oui, les frais de licence et d'assistance s'élèvent à 300 €/an.

4. Q : Une connexion sans fil au réseau (WLAN) est-elle indispensable au fonctionnement de l'écran tactile ?

R : Une connexion permanente à internet de l'écran tactile n'est pas indispensable. Ce dernier devra néanmoins être connecté au réseau internet pour effectuer les mises à jour, installer les nouveaux produits et assurer l'assistance à distance.

5. Q : Comment se fait la mise à jour du logiciel ? Devons-nous intervenir ou les mises à jour sont-elles effectuées par le personnel du showroom ?



R : Si l'ordinateur est connecté à internet, les mises à jour se font automatiquement à distance au moment du démarrage de l'écran/de l'ordinateur. Si votre écran n'est pas connecté à internet, vous recevrez un courriel vous informant de la disponibilité d'une nouvelle version de Spark Vision et vous indiquant comment la télécharger et l'installer.

6. Q : Est-il possible d'utiliser plusieurs applications Spark Digital Showroom avec l'écran tactile (Marazzi, Jasba et AGROB BUCHTAL par ex.) ?

R : Oui, vous pouvez installer plusieurs applications sur le même écran. Mais il vous faudra pour cela un autre logiciel. Le prix total à l'année s'élèvera alors à 600 €.

