

Электронный выставочный зал – вопросы и ответы

1. В: Предлагаются ли различные модели мониторов с сенсорным экраном и какова их стоимость?

О: Да, есть модель 32" (81 см) и модель 42" (106 см). Модель 32" стоит 2.080 евро, модель 42" стоит 2.780 евро.

2. В: При покупке нескольких мониторов предлагается скидка?

О: Да, при покупке 50 мониторов или больше предлагается скидка в размере 9%. Цена программного обеспечения не меняется.

3. В: Кроме стоимости собственно аппарата, возникают ли еще и другие дополнительные расходы?

О: Да, стоимость лицензии и технической поддержки составляет 300 евро/год.

4. В: Для работы монитора с сенсорным экраном требуется постоянная беспроводная связь с сетью (WiFi)?

О: Монитор не должен быть постоянно подключен к Интернету. Однако для загрузки обновлений, новых продуктов и получения технической поддержки монитор должен иметь связь с Интернетом.

5. В: Как актуализируется программное обеспечение? Мы сами должны будем что-либо проделывать или обновление будет производиться сервисным персоналом выставочного зала?

О: Если компьютер подключен к Интернету, обновления устанавливаются дистанционным образом автоматически при включении монитора/компьютера. Если монитор не подключен к Интернету, при появлении новой версии Вы получите от Spark Vision электронное сообщение с указаниями по загрузке и установке.

6. В: На дисплее с сенсорным экраном можно обслуживать несколько электронных выставочных залов Spark (напр., Marazzi, Jasba и AGROB BUCHTAL)?

О: Да, Вы можете установить на одном и том же мониторе несколько приложений. Для этого требуется другая версия программного обеспечения. Общая стоимость составляет 600 евро в год.



Johannefredsgatan 1

SE- 431 53 Mölndal
Sweden

Phone +46 31 708 98

info@spark-vision.com
www.spark-vision.com